

# NFON

## Entgeltbestimmungen

Die Telefonanlage einer neuen Generation.



**NFON**  
Die Cloud-Telefonanlage

NFON GmbH  
Linzer Straße 55  
3100 St. Pölten

© 2018 NFON GmbH – Alle Rechte vorbehalten  
Änderungen bleiben vorbehalten  
gültig ab dem 1.7.2018

**1 Inhaltsverzeichnis**

1	Inhaltsverzeichnis .....	3
2	Einführung.....	4
3	Grundleistung.....	4
4	Monatliches Grundentgelt.....	4
5	Verbindungsentgelt.....	4
6	Entfernungszonen.....	6
7	Tarife.....	7
8	Auslandszonen .....	8
9	Zusatzoptionen .....	10

## 2 Einführung

Diese Entgeltbestimmungen gelten für die Geschäftsbeziehung zwischen der NFON GmbH (NFON), Linzer Straße 55, A-3100 St. Pölten und dem Kunden, der kein Verbraucher im Sinne von §1 KSchG ist.

Alle angeführten Entgelte in EUR verstehen sich exklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Für Entgelte nach Aufwand gilt die Liste für sonstige Dienstleistungen. Unter „[www.nfon.com/at](http://www.nfon.com/at)“ befindet sich im Internet die jeweils gültige Version dieser Entgeltbestimmungen und somit stets eine aktuelle Entgeltinformation.

Als Entgeltbestimmungen für die NFON GmbH (NFON) sind für die nach der Leistungsbeschreibung zu erbringenden Leistungen, soweit keine abweichenden oder ergänzenden Regelungen getroffen werden, die Entgeltbestimmungen maßgebend.

## 3 Grundleistung

Erbringung der NFON-Grundleistung.

## 4 Monatliches Grundentgelt

Siehe Tarife/Entgelte.

## 5 Verbindungsentgelt

### 5.1 Tarifierungsgrundsätze

Die Tarifierung erfolgt nach folgender Taktung: 60/60.

Das bedeutet, dass jede angefangene Minute mit dem vollen Minutenpreis verrechnet wird.

### 5.2 Entgelte für Diensterufnummern

	Entgelt	Taktung
Notrufdienste: 112, 122, 128, 133, 140, 141, 142, 144, 147	€ 0,00 / min	60 / 60
Pannendienste: 120,123	€ 0,35 / min	
Apothekendienste: 145 5*	€ 0,35 / min	
Gesundheits-Erstkontakt: 145 0	€ 0,35 / min	
Krankentransporte : 148 4*	€ 0,35 / min	
Landeswarnzentrale: 130	€ 0,00 / min	

Telefonstörungenannahmestellen: 111	€ 0,00 / min	
Harmonisierte Dienste von sozialem Wert: 116	€ 0,00 / min	
Telefonauskunftsdienste: 118 1	max. € 3,64 /min oder € 10,- pro Event	30/30 bzw. pro Event
Private Netze: 0501 - 0509, 0517, 057, 059*	wie Festnetz Österreich	60 / 60
Dial-Up-Zugänge: 0718 91xxxx	nicht verfügbar	
Standortunabhängige Rufnummern: 0720	wie Festnetz Österreich	
Konvergente Dienste: 0780	nicht verfügbar	
Internationale Rufnummer (UIFN): 00800	€ 0,00/min	
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0800, 0804	€ 0,00/min	
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0810	max. € 0,10/min bzw. Event	30/30
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0820	max. € 0,20/min bzw. Event	30/30
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0821	max. € 0,20/ Event	pro Event
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste <sup>1)</sup> : 0900, 0901, 0930, 0931, 0939	max. € 3,64 /min oder € 10,- pro Event	30/30 bzw. pro Event

Alle Preise exkl. MwSt., \*Nach Verbrauch der im Tarif inkludierten Minuten.

1) Verbindungen zu den Bereichen 0900, 0930 und 0939 sowie im Zugangskennzahlbereich 118 werden nach spätestens 30 Minuten, bei einem Minutenentgelt von weniger als € 2,20 nach spätestens 60 Minuten, getrennt (§ 122 KEM-V).

### 5.3 Entgelte für Verbindungen pro Event:

Nummernbereich	Entgelt pro Event	Nummernbereich	Entgelt pro Event
0901 01	€ 0,10	0931 01	€ 0,10
0901 02	€ 0,20	0931 02	€ 0,20
0901 03	€ 0,30	0931 03	€ 0,30
0901 04	€ 0,40	0931 04	€ 0,40
0901 05	€ 0,50	0931 05	€ 0,50
0901 06	€ 0,60	0931 06	€ 0,60
0901 07	€ 0,70	0931 07	€ 0,70
0901 08	€ 0,80	0931 08	€ 0,80
0901 09	€ 0,90	0931 09	€ 0,90
0901 10	max. € 1,00	0931 10	max. € 1,00
0901 20	max. € 2,00	0931 20	max. € 2,00
0901 30	max. € 3,00	0931 30	max. € 3,00
0901 40	max. € 4,00	0931 40	max. € 4,00
0901 50	max. € 5,00	0931 50	max. € 5,00
0901 60	max. € 6,00	0931 60	max. € 6,00
0901 70	max. € 7,00	0931 70	max. € 7,00
0901 80	max. € 8,00	0931 80	max. € 8,00
0901 90	max. € 9,00	0931 90	max. € 9,00

Alle Preise exkl. MwSt.

### 6 Entfernungszonen

#### 6.1 Österreich Festnetz (0-24)

Diese Zone umfasst grundsätzlich Verbindungen, die in das österreichische Festnetz terminieren.

#### BESONDERE TARIFE IN DER ÖSTERREICH FESTNETZ ZONE

Für Selbstwählverbindungen zu bestimmten Rufnummern und dahinterliegenden Diensten gilt eine abweichende Tarifierung. Diese Tarife werden von der NFON auf Anfrage bekannt gegeben.

#### Österreich Mobilfunknetze

Diese Zone umfasst grundsätzlich Verbindungen, die in das österreichische Mobilfunknetze terminieren.

#### 6.2 Auslandsverkehr

[Siehe Aufstellung Auslandszonen.](#)

Die jeweilige Zuordnung der Länder zu einer der Auslandszonen wird von der NFON auf Anfrage bekannt gegeben und ist im Internet über die Homepage der „[www.nfon.com/at](http://www.nfon.com/at)“ abrufbar.

#### 6.3 Verbindungen zu Satelliten-Anschlüssen

Die jeweilige Zuordnung der Selbstwählverbindungen zu Satelliten-Anschlüssen wird von der NFON auf Anfrage bekannt gegeben und ist im Internet über die Homepage der „[www.nfon.com/at](http://www.nfon.com/at)“ abrufbar.

#### 6.4 Tarifierungsdauer

Die Tarifierung beginnt durch das Melden des gerufenen Anschlusses. Bis zur Trennung der Verbindung durch einen der beiden Anschlüsse fällt das jeweilige Verbindungsentgelt an.

#### 6.5 Tarifumstellung

Die NFON GmbH bietet ihren Kunden verschiedene Tarife an. Die einzelnen Tarife unterscheiden sich in der Höhe der monatlichen Grundentgelte und der Verbindungsentgelte.

Der Kunde kann eine von der NFON angebotene Tarifoption grundsätzlich frei wählen und wechseln (Tarifumstellung). Die Abrechnung der Tarifumstellung kann auch auf einer der folgenden NFON GmbH Rechnungen erfolgen.

Entgelt für eine Tarifumstellung	Einmalig in EUR
Tarifumstellung	€ 45,00

Alle Preise exkl. MwSt.

## 7 Tarife

### 7.1 Entgelte

Einmalige und monatliche Grundentgelte der NFON GmbH

#### Nvoice

	Nvoice Basisprodukt		Nexpress	
	monatlich	einmalig	monatlich	einmalig
Basistarife TK-Anlage*				
Je Endgerät (Telefon oder Faxgerät)	€ 8,90	€ 35,00	€ 10,90	€ 35,00
Je virtueller Faxnebenstelle (d.h. Fax to PC)	€ 1,05	€ 10,00	inkl.	
Vertragsbindung	monatlich kündbar		36 Monate	

Alle Preise exkl. MwSt,

#### Business

	monatlich	einmalig	
bis 50 Nebenstellen	€ 12,20	€ 48,00	Nebenstellen
51 - 100 Nebenstellen	€ 11,20		
ab 101 Nebenstellen	€ 10,20		

Alle Preise exkl. MwSt,

#### Business Standard

	monatlich	einmalig	
Je Nebenstelle	€ 8,80	€ 29,00	Nebenstellen
Mobility Option	€ 4,00		
Je virtuelle Faxnebenstelle (d.h. Fax to PC)	€ 1,05	€ 10,00	
Vertragsbindung	monatlich kündbar		

Alle Preise exkl. MwSt,

#### Business Premium

	monatlich	einmalig	
Je Nebenstelle	€ 10,80	€ 35,00	Nebenstellen
Je virtuelle Faxnebenstelle (d.h. Fax to PC)	€ 1,05	€ 10,00	
Vertragsbindung	monatlich kündbar		

Alle Preise exkl. MwSt,

## 7.2 Sonstige einmalige Entgelte

Portierung einer Rufnummer zu NFON / neue geografische Rufnummer	€ 99,00
Wegportierung einer Rufnummer	€ 39,00
Bearbeitungsgebühr für rückgewiesenen Bankeinzug	€ 10,00

Alle Preise exkl. MwSt.

## 7.3 Verbindungsentgelte

<b>Minutenpreise - Österreich</b>		
Festnetz (0-24 Uhr)	€ 0,02	
Mobilfunknetze	€ 0,16	
<b>Minutenpreise - Welt</b>		
	<b>Festnetz</b>	<b>Mobilfunk</b>
Zone 1 (z.B. Deutschland, Italien, USA)	€ 0,06	€ 0,20
Zone 2 (z.B. Großbritannien, Polen, Schweden)	€ 0,10	€ 0,30
Zone 3 (z.B. Australien, Japan, Türkei)	€ 0,15	€ 0,30
Zone 4 (z.B. Ägypten, Indien)	€ 0,20	€ 0,25
Zone 5 (z.B. Bahamas, Uganda)	€ 0,30	€ 0,30
Zone 6 (z.B. Sierra Leone)	€ 0,65	€ 0,65
Satelliten	€ 5,20	

Alle Preise exkl. MwSt., Taktung 60/60

Tarife für den Zugang **zu anderen Netzbetreibern** sind bei diesen zu erfragen.

## 8 Auslandszonen

### Auslandszone 1

Deutschland, Italien, Frankreich, Nordirland, Kanada, Schweiz Festnetz, Slowakische Republik, Slowenien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinte Staaten von Amerika

### Auslandszone 2

Albanien, Belgien, Bosnien und Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Griechenland, Großbritannien, Irland, Jugoslawien (Serbien und Montenegro), Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Polen, Portugal, Schweden, Spanien, Vatikanstadt, Zypern

### Auslandszone 3

Andorra, Argentinien, Australien, Belarus, Brasilien, China VR, Christmas Inseln, Cocos-Inseln, Hongkong, Israel, Japan, Jungferninseln (US), Republik Korea, Mazedonien, Neuseeland, Palästina, Puerto Rico, Rumänien, Russische Föderation, San Marino, Singapur, Südafrika, Taiwan, Türkei, Ukraine, Usbekistan

### Auslandszone 4

Ägypten, Algerien, Angola, Armenien, Aserbaidtschan, Bahrain, Bermuda, Bhutan, Botswana, Brunei, Chile, Dominikanische Republik, Ecuador, Färöer-Inseln, Fr. Guyana, Gabun, Georgien, Ghana, Gibraltar, Guadeloupe, Indien, Island, Jordanien, Katar, Kolumbien, Kuwait, Libyen, Macao, Malaysia, Marokko, Martinique, Mayotte, Mexiko, Moldawien, Niederländische Antillen, Peru, Philippinen, Reunion, S. Lucia, S. Pierre und Miquelon, S. Vincent und die Grenadinen, Sambia, Saudi Arabien, Simbabwe, Swasiland, Tadschikistan, Thailand, Tunesien, Turkmenistan, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate

### Auslandszone 5

Afghanistan, Anguilla, Antigua und Barbuda, Äquatorialguinea, Aruba, Ascension, Äthiopien, Bahamas, Bangladesch, Barbados, Belize, Benin, Bolivien, Burkina Faso, Burundi, Kaiman-Inseln, Costa Rica, Côte d'Ivoire (Elfenbeinküste), Dominica, Dschibuti, El Salvador, Eritrea, Falkland-Inseln, Fidschi, Fr. Polynesien, Gambia, Grenada, Grönland, Guam, Guantanamo-Bay, Guatemala, Guinea, Guyana, Haiti, Honduras, Indonesien, Irak, Iran, Jamaika, Jemen, Jungferninseln (Britische), Kambodscha, Kamerun, Kap Verde, Kasachstan, Kenia, Kirgistan, Komoren, Kongo, Kora VR, Kuba, Laos, Lesotho, Libanon, Liberia, Madagaskar, Malawi, Malediven, Mali, Mauretanien, Mauritius, Mikronesien, Mongolei, Montserrat, Mosambik, Myanmar, Namibia, Nepal, Neukaledonien, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Palau, Panama, Papua-Neuguinea, Paraguay, Ruanda, S. Helena, S. Kitts und Nevis, Saipan, Samoa, Senegal, Seychellen, Sri Lanka, Sudan, Suriname, Syrien, Tansania, Togo, Tonga, Trinidad und Tobago, Tschad, Turks- und Caicos-Inseln, Uganda, Uruguay, Vietnam, Zentralafrikanische Republik

### Auslandszone 6

Antarktis, Amerikanisch Samoa, Cook-Inseln, Diego Garcia, Guinea-Bissau, Kiribati, Marschall-Inseln, Midway-Inseln, Nauru, Niue, Norfolk-Inseln, Ost-Timor, Pitcairn-Inseln, S. Tome und Principe, Sierra Leone, Schweiz mobil, Salomonen, Somalia, Tuvalu, Vanuatu, Wake-Insel, Wallis und Futuna.

**9 Zusatzoptionen**

<b>Kostenpflichtige Leistungen</b>	<b>Bezugseinheit</b>	<b>Funktionen für Unternehmen mit besonderem Bedarf</b>	
		<b>Einmalige Kosten</b>	<b>Monatliche Kosten</b>
Call-Center-Monitoring	je Kunde	-	€ 29,00
Sprachverschlüsselung (SRTP) Je aktiviertem Endgerät, welches SRTP unterstützt	je akt. Endgerät	-	€ 1,00
Vermittlungsarbeitsplatz	je Nutzer	€ 599,00	€ 9,90
Sprachaufzeichnung Nrecording-basic	je akt. Nebenstelle	-	€ 4,90
0720er Rufnummer (ortsunabhängig)	je Aktivierung	€ 40,00	-

Alle Preise exkl. MwSt.